

Nationale Fietsplan

de fietsregeling van Stichting Akkoord! PO

Inhoud

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Doel van het fietsplan	4
Artikel 3: Fiscale faciliteiten: een compleet fietspakket	4
Artikel 4: Voorwaarden voor deelname	5
Artikel 5: Keuze rijwielhandelaar en fiets	5
Artikel 6: Aanmeldingsprocedure	5
Artikel 7: Uitrusten van het fietspakket	7
Artikel 8: Gevolgen verlaging bruto salaris	7
Artikel 9: Handhaving algemene reiskostenvergoeding	8
Artikel 10: Voortijdige beëindiging fietsgebruik	8
Artikel 11: Aansprakelijkheid	8
Artikel 12: Looptijd van deze fietsregeling	8
Artikel 13: Hardheidsclausule en slotbepaling	9

Bijlage: Veelgestelde vragen

Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

Werkgever:

Stichting Akkoord! PO, hierna te noemen werkgever.

Werknemer:

Degene die een arbeidsovereenkomst heeft met Stichting Akkoord! PO. Stagiaires, vakantiehulpen, wachtgelders, oproep- en invalkrachten, medewerkers die gedetacheerd zijn en medewerkers die niet in loondienst zijn, vallen niet onder het begrip “werknemer” in de zin van deze regeling.

Nationale Fiets Projecten (ook wel afgekort als NFP):

Een onafhankelijke, niet merkgebonden organisatie die Stichting Akkoord! PO adviseert en ondersteunt bij het inrichten en implementeren van het fietsplan. NFP heeft middels overeenkomsten met erkende rijwielhandelaren een zeer dicht en landelijk netwerk opgebouwd van meer dan 2.800 dealers.

CAO:

Collectieve Arbeidsovereenkomst.

Woon-werkverkeer:

Het reizen tussen het woonadres en het werkadres, al dan niet met een tussenstop op de carpoolplaats of het station.

Fiets:

Een rijwiel zonder hulpmotor, een fiets met elektrische trapondersteuning (zgn. E-bike) mag wel.

Fietspakket:

Het fietspakket omvat de volgende onderdelen:

- een fiets naar keuze, met fiscaal voordeel tot een maximum van € 749 incl. BTW;
- **gratis** een driejarige allriskverzekering tot maximaal de premie voor een fiets van € 749, welke tegen bijbetaling van de meerpremie voor duurdere fietsen met *fiscaal voordeel* kan worden uitgebreid;
- optioneel Nationale Fietsbonnen t.b.v. fietsaccessoires en onderhoud, met fiscaal voordeel tot een maximum van € 240;
- gratis eerste onderhoudsbeurt, dit geldt niet voor fietsen die via een webshop zijn gekocht.

Bruto salaris:

Het totaal van alle vaste loonbestanddelen in geld, wat ten minste bestaat uit het bruto maandloon, het bruto vakantiegeld en eventuele andere niet-incidentele bruto geldbeloningen, en onder meer als grondslag fungeert voor inkomensafhankelijke voorzieningen en uitkeringen.

Brutoloonbestanddelen:

Arbeidsvoorwaarden in geld (brutoloon in maand mei, brutoloon in maand december en brutoloon in maand van aanschaf) die uitgeruild kunnen worden tegen een fiscaalvrij fietspakket.

NFP Fietsformulier:

Bestelformulier waarop een werknemer de gewenste samenstelling van het fietspakket weergeeft en zijn aanvraag tot deelname ter goedkeuring voorlegt bij de werkgever.

Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst:

De overeenkomst tussen werkgever en werknemer waarin o.a. het fietsgebruik en de ruil van het fiscaalvrije fietspakket tegen brutoloonbestanddelen wordt overeengekomen.

Artikel 2: Doel van het fietsplan

Het Nationale Fietsplan heeft ten doel het gebruik van de fiets voor het woon-werkverkeer door werknemers te bevorderen. Fietsen is niet alleen gezond, het is ook goedkoop, milieuvriendelijk en het levert bovendien een bijdrage aan het verminderen van parkeer- en fileproblemen. Tevens wil Stichting Akkoord! PO hiermee haar arbeidsvoorwaardenpakket uitbreiden met één van de meest populaire arbeidsvoorwaarden: de 'fiets van de zaak'. De essentie van een dergelijke 'cafetariaregeling' is dat de werknemer middels het afzien van brutoloonbestanddelen een financieel voordeel geniet bij de aanschaf van een compleet fietspakket, dat afhankelijk van het belastingtarief varieert van 36,55% tot 52% (niveau 2016).

Artikel 3: Fiscale faciliteiten: een compleet fietspakket

De wet biedt ter stimulering van het gebruik van de fiets voor woon-werkverkeer een aantal aantrekkelijke faciliteiten. Hierdoor is het mogelijk dat werknemers met aanzienlijk belastingvoordeel in het bezit kunnen komen van een nieuwe fiets. Naast de fiets is het fiscale voordeel ook van toepassing op de premie van een fietsverzekering en op Nationale Fietsbonnen. De combinatie van de fiets, verzekering en fietsbonnen wordt het 'fietspakket' genoemd.

Fiets

In het Nationale Fietsplan schaft de werkgever een nieuwe fiets aan voor werknemers die deze fiets (willen gaan) gebruiken voor (een deel van) het woon-werkverkeer. De werkgever draagt de fiets direct na aanschaf in eigendom over aan de werknemer, die daardoor meteen eigenaar van de fiets wordt. Het belastingvoordeel voor de fiets is van toepassing tot het vrijstellingsbedrag van € 749. Bij een fietsprijs boven € 749 komt de meerprijs voor eigen rekening van de werknemer. De meerprijs wordt door de werknemer bij aflevering van de fiets rechtstreeks aan de rijwielhandelaar voldaan. Uiteraard mag de werknemer de fiets naast het woon-werkverkeer ook voor privé ritten gebruiken.

Verzekering

Om zeker te zijn van lang fietsplezier wordt er bij het Nationale Fietsplan van Stichting Akkoord! PO voor iedere werknemer bij deelname automatisch een driejarige allriskverzekering afgesloten. De premie voor deze fietsverzekering wordt tot maximaal de premie behorende bij een fiets van € 749 betaald door Stichting Akkoord! PO en is voor de werknemer dus **gratis**. Voor de eventuele meerpremie geldt volledig fiscaal voordeel. Dit maakt het verzekeren van de fiets binnen het Nationale Fietsplan extra aantrekkelijk.

De hoogte van de premie voor de fietsverzekering is afhankelijk van de fietsprijs en van de woonplaats van de werknemer. In sommige regio's is het diefstalrisico dermate hoog dat gesproken wordt van risicogebieden. Op www.nationalefietsprojecten.nl staat, samen met de verzekeringstarieven, een overzicht van de postcodes van de risicogebieden en belangrijkste verzekeringsvoorwaarden vermeld.

Nationale Fietsbonnen

In het fietspakket is tot een maximum van € 240 ruimte opgenomen voor Nationale Fietsbonnen. De fietsbonnen zijn beschikbaar in coupures van € 5 en € 10 en genieten hetzelfde belastingvoordeel als de fiets en de verzekering. De fietsbonnen blijven ten minste drie jaar geldig. Naast gebruikelijke accessoires als een opbouwset, een extra slot en een regenpak, behoort een kinderzitje ook tot de mogelijkheden. Alles wat met de fiets te maken heeft, is te koop met de Nationale Fietsbonnen. Daarnaast zijn de fietsbonnen ook te gebruiken voor toekomstig onderhoud en eventuele reparaties.

Artikel 4: Voorwaarden voor deelname

Deelname aan het Nationale Fietsplan staat open voor werknemers die de fiets gedurende ten minste drie kalenderjaren gaan gebruiken op meer dan de helft van het aantal werkdagen waarop men pleegt te reizen in het kader van het woon-werkverkeer. Het is daarbij ook voldoende om de fiets te gebruiken voor vervoer van en naar het bus- of treinstation of de carpoolplaats, het zgn. voor- en natransport.

Eens per drie kalenderjaren is deelname aan de fietsregeling toegestaan, waarbij de datum van aflevering van de fiets als ingangsdatum bepalend is voor het berekenen van deze periode.

Werknemers die een leaseauto of bedrijfsauto ter beschikking gesteld hebben en deze voor het woon-werkverkeer gebruiken, zijn uitgesloten van deelname aan het fietsplan.

Werknemers met loonbeslag zijn uitgesloten van deelname aan het Nationale Fietsplan.

Deelname geschiedt door het indienen van een volledig ingevuld en ondertekend NFP Fietsformulier en Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst (AAO).

Artikel 5: Keuze rijwielhandelaar en fiets

Keuzevrijheid staat centraal in het Nationale Fietsplan. Het uitleveren van de fiets vindt plaats via één van de bij NFP aangesloten rijwielhandelaren, waarbij de werknemer keuze heeft uit ruim 2.800 erkende rijwielhandelaren. Het volledige overzicht met aangesloten dealers kan via de NFP website geraadpleegd worden: www.nationalefietsprojecten.nl.

Iedere werknemer mag een fiets naar eigen keuze uitzoeken. Naast de A-merken Batavus, Cannondale, Gazelle, Giant, Koga Miyata, Puch, Rih, Sparta en Union komen dus ook alle andere merken in aanmerking. Een werknemer kan bij de dealer informeren naar de mogelijkheden.

De keuze van het type fiets is in die zin beperkt dat er geen kinderfietsen of motorisch aangedreven fietsen gekozen kunnen worden. Fietsen met elektrische (trap-)ondersteuning, ook wel E-bikes genoemd, zijn daarentegen wel toegestaan. Voorts worden mannelijke werknemers geacht een herenfiets te kiezen en vrouwelijke medewerkers een damesfiets, waarvan alleen onder speciale omstandigheden kan worden afgeweken (bijvoorbeeld op basis van medische gronden).

Artikel 6: Aanmeldingsprocedure

De werknemer die gebruik wil en kan maken van het Nationale Fietsplan gaat naar een door NFP erkende rijwielhandelaar, geeft aan mee te doen met het fietsplan van Nationale Fiets Projecten, bepaalt de samenstelling van het fietspakket en vult met de rijwielhandelaar het NFP Fietsformulier in. Let hierbij speciaal op de volgende zaken:

- Laat de rijwielhandelaar op het formulier de 'fietsgegevens' invullen.
- Bepaal de keuze voor Nationale Fietsbonnen en vermeld dit samen met de driejarige allriskverzekering onder 'berekening' bij de betreffende onderdelen van het fietspakket.
- Kruis bij 'betaling' de keuze '*door werkgever aan NFP*' aan en vul het totaalbedrag van het fietspakket in, behalve de eventuele fietsprijs boven het maximum van € 749.
- Indien de fiets meer dan € 749 kost, moet de meerprijs door de werknemer aan de rijwielhandelaar worden voldaan.

In de Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst verklaart de werknemer in te stemmen met de bepalingen in deze regeling en bekend te zijn met de geldende voorwaarden. Tevens geeft de werknemer aan op welke wijze en in welke mate de fiets ten behoeve van het woon-werkverkeer zal worden gebruikt en van welke brutoloonbestanddelen hij afziet in ruil voor het fietspakket (zie: artikel 7).

Het ingevulde en ondertekende NFP Fietsformulier en de Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst worden ter goedkeuring ingeleverd bij het secretariaat / bestuurskantoor. Indien de werkgever van mening is dat het onvoldoende aannemelijk is dat de werknemer aan de gestelde voorwaarden voldoet, zal deze deelname weigeren. Bij akkoord worden beide documenten door de werkgever van een handtekening + stempel voorzien en ontvangt de werknemer een kopie van het NFP Fietsformulier en een kopie van de Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst retour.

Het secretariaat / bestuurskantoor stuurt het originele NFP Fietsformulier naar NFP voor de daadwerkelijke bestelling van het fietspakket en de verdere financiële afwikkeling. NFP bestelt de fiets direct zodra zij het NFP Fietsformulier van de werkgever heeft ontvangen. De werknemer wordt - zodra de fiets bij de rijwielhandelaar rijklaar is gemaakt - door hem geïnformeerd, waarna hij de fiets kan ophalen.

In de regel wordt de fiets binnen een week na bestelling door de betreffende rijwielhandelaar uit eigen voorraad aan de werknemer geleverd. Het kan voorkomen dat de fiets nog bij de fabrikant moet worden besteld. Afhankelijk van de levertijden van de fabrikant wordt de fiets in dat geval ongeveer twee tot zes weken nadat het NFP Fietsformulier bij NFP is binnengekomen bij de rijwielhandelaar geleverd.

Bij aflevering van de fiets ontvangt de werknemer het garantiebewijs van de rijwielhandelaar. De rijwielhandelaar geeft de unieke nummers van de fiets (frame-, slot- en sleutel- nummer) door aan NFP. De fiets is verzekerd vanaf het moment dat de werknemer de fiets in ontvangst heeft genomen.

Aangezien voor de fiets een vrijstellingsbedrag geldt van maximaal € 749 dient de werknemer de eventuele meerprijs netto te betalen. De meerprijs wordt door de werknemer bij aflevering van de fiets rechtstreeks aan de rijwielhandelaar voldaan.

Nadat de werknemer de fiets heeft afgehaald en voor ontvangst heeft getekend, ontvangt de werkgever van NFP een factuur betreffende het totale fietspakket. Vervolgens wordt het fietspakket met de werknemer uitgeruild door middel van de in de 'Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst' overeengekomen aanpassing van de arbeidsvoorwaarden.

Voor de verzekering ontvangt de werknemer enkele weken na aflevering van de fiets de verzekeringspolis en bijbehorende voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij. De eventueel bestelde Nationale Fietsbonnen worden naar het thuisadres van de werknemer verzonden.

Ongeveer 2 maanden na aflevering van de fiets kan de werknemer gratis een eerste servicebeurt laten uitvoeren door de rijwielhandelaar die de fiets heeft geleverd. Dit geldt niet voor fietsen die via een webshop zijn gekocht.

Artikel 7: Uitrusten van het fietspakket

De werkgever schaft het fietspakket aan na inlevering en goedkeuring van de formulieren.

Dit fietspakket wordt vervolgens onmiddellijk na aanschaf, bij levering door de rijwielhandelaar, in eigendom overgedragen aan de werknemer.

In ruil hiervoor stemt de werknemer in met het afzien van brutoloonbestanddelen, conform de afspraken in de Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst. In het Nationale Fietsplan van Stichting Akkoord! PO zijn (combinaties van) de volgende 'bronnen' inzetbaar:

Geldbronnen

- Brutoloon in maand mei
- Brutoloon in maand december
- Brutoloon in maand van aanschaf

Het ruilen van een bedrag aan brutoloonbestanddelen tegen het fiscaalvrije fietspakket levert de werknemer een belastingvoordeel op dat afhankelijk van het belastingtarief varieert van 36,55% tot 52% (niveau 2016).

Voor zover de aanschaf van de fiets niet meer bedraagt dan € 749 incl. BTW worden de brutoloonbestanddelen aangepast tot een gelijke waarde als de fietsprijs. In geval van een duurdere fiets geldt een maximale bruto-netto ruil tot € 749. De meerprijs wordt door de werknemer bij aflevering van de fiets rechtstreeks aan de rijwielhandelaar voldaan.

Daarnaast is het mogelijk de brutoloonbestanddelen aan te passen met de kosten van Nationale Fietsbonnen tot een bedrag van maximaal € 240 en de kosten van de aanvullende premie voor een fiets boven € 749. Gezamenlijk met de fietsprijs tot € 749 vormt dit het fiscaalvrije deel van het fietspakket.

Artikel 8: Gevolgen verlaging bruto salaris

Het bruto salaris is het totaal van alle vaste loonbestanddelen in geld, wat ten minste bestaat uit het bruto maandloon en het vakantiegeld. Verlaging van het bruto salaris kan van invloed zijn op de hoogte van een WIA- of WW-uitkering evenals op het inkomen in het kader van inkomensafhankelijke toeslagen als de zorgtoeslag, huurtoeslag en tegemoetkoming studiekosten.

Normaal gesproken werkt een verlaging van het bruto salaris ook door in de opbouw van loon-gerelateerde voorzieningen als het pensioen en het vakantiegeld en de grondslag waarover een diensttijdvermindering en toeslagen voor overwerk en onregelmatigheid worden berekend. Op grond van het besluit DGB2010/2733M d.d. 9 september 2010 en het besluit DGB2011/1M d.d. 28 januari 2011 van de Belastingdienst mag een werkgever de grondslag voor dergelijke voorzieningen vaststellen als ware het brutoloon niet verlaagd, mits één en ander correct wordt toegepast en regelingen zodanig worden aangepast dat keuzes in het kader van een cafetariaregeling daar geen invloed op hebben. Een tijdelijke verlaging van het bruto salaris bij deelname aan het Nationale Fietsplan wordt dan ook zodanig vastgelegd in de Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst dat er geen gevolgen zijn voor de opbouw van pensioen en vakantiegeld noch voor de diensttijdvermindering en het uurloon voor overwerk en onregelmatigheid.

De werknemer verklaart in deze Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst op de hoogte te zijn van de gevolgen die kunnen optreden als gevolg van verlaging van het bruto salaris. Het bruto salaris na verlaging mag in ieder geval niet lager zijn dan in de Wet Minimumloon en Minimum Vakantiegeld is bepaald. Tevens mag de regeling niet in strijd zijn met anderszins dwingendrechtelijke bepalingen zoals de wettelijk vastgelegde vakantiedagen (op grond van artikel 7: 634, eerste lid, Burgerlijk Wetboek) en dient de CAO ruimte te bieden om de wijzigingen in de arbeidsovereenkomst mogelijk te maken.

Artikel 9: Handhaving algemene reiskostenvergoeding

Een eventuele bestaande algemene reiskostenvergoeding voor het woon-werkverkeer van onbelast maximaal € 0,35 per kilometer (niveau 2016), wordt door gebruikmaking van deze regeling niet aangetast. Alleen in het geval dat de werkgever vergoedingen geeft voor of voorziet in ander vervoer dan vervoer per fiets, is een nadere beoordeling van deze reiskostenvergoeding noodzakelijk.

Artikel 10: Voortijdige beëindiging fietsgebruik

Als de werknemer binnen een periode van drie kalenderjaren na verstrekking van het fietspakket uit dienst treedt, het fietspakket geheel of ten dele aan derden verkoopt, verpandt of anderszins in zekerheid geeft of stopt met fietsen, dient de werknemer dit direct te melden aan de werkgever.

Werknemer is in het geval dat de ruil, zoals genoemd onder betaling van het fietspakket in artikel 7, bij voortijdige beëindiging nog niet geheel heeft plaatsgevonden, een bedrag wegens privé-gebruik verschuldigd ter grootte van het restantbedrag. De eventueel resterende termijnen in het kader van deze regeling worden alsdan verrekend met het nettoloon van de werknemer.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

De werkgever is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verlies, diefstal of beschadiging van de fiets, voor enige schade die het gevolg is van het gebruik van de fiets of voor eventuele andere gevolgen die deelname aan deze regeling voor de werknemer met zich meebrengt.

Alle noodzakelijke reparaties aan de fiets, die niet onder de garantie- en/of verzekeringsbepalingen vallen, zijn voor rekening van de werknemer. Hiervoor kunnen uiteraard wel de fiscaalvrije Nationale Fietsbonnen worden ingezet. De eerste servicebeurt komt voor rekening van NFP en is voor de werknemer dus gratis, dit geldt niet voor fietsen die via een webshop zijn gekocht.

Artikel 12: Looptijd van deze fietsregeling

Deze regeling is uitdrukkelijk verbonden aan de fiscale en premierechtelijke wet- en regelgeving op de datum van inwerkingtreding van de regeling: **11 maart 2016**.

Bij wijziging of opheffing van het fiscale of premierechtelijke regime zal de geldigheid van deze regeling opnieuw worden beoordeeld en al dan niet, eventueel in gewijzigde vorm, worden voortgezet.

Artikel 13: Hardheidsclausule en slotbepaling

De werkgever beslist in gevallen waarin deze regeling niet voorziet of kennelijk onredelijk uitwerkt.

De regeling kan worden aangehaald als het "Nationale Fietsplan Stichting Akkoord! PO".

Bijlage: Veelgestelde vragen

Om u een nog beter inzicht te geven in het Nationale Fietsplan volgt hieronder een overzicht van veel gestelde vragen. Mocht u na het doornemen van deze fietsregeling en onderstaande antwoorden nog vragen hebben, dan kunt u terecht op de NFP website en is de NFP Helpdesk op werkdagen te bereiken van 8.30 tot 17.00 uur via telefoonnummer (0513) 65 34 44.

Mag ik naar mijn eigen rijwielhandelaar gaan?

De fietsen worden alleen uitgeleverd via een met NFP samenwerkende rijwielhandelaar. Het volledige overzicht met aangesloten dealers is te vinden op: www.nationalefietsprojecten.nl. Indien de door u gewenste rijwielhandelaar onverhoopt niet op de NFP website wordt vermeld en u de fiets toch via hem geleverd wilt krijgen, kan dat nadat de dealer zich alsnog bij NFP heeft aangemeld.

Let op: Als u een fiets bij een rijwielhandelaar uitzoekt, dan wordt u verzocht vooraf aan de rijwielhandelaar te melden dat het een fietsplan van Nationale Fiets Projecten betreft.

Mag ik naar eigen keuze een fiets uitzoeken?

Inderdaad, u mag bij het Nationale Fietsplan van uw werkgever een fiets naar eigen keuze uitzoeken, u bent dus niet gebonden aan een bepaald merk. U kunt daartoe naar een bij NFP aangesloten rijwielhandelaar gaan en een keuze maken. Tevens kunt u de internetpagina's van deze fabrikanten bezoeken en zo uw keuze maken.

Is het ook mogelijk dat ik mijn oude fiets inruil bij deelname aan het Nationale Fietsplan?

Er is binnen het Nationale Fietsplan geen voorziening getroffen voor het inruilen van fietsen. U bent echter vrij om hierover individueel afspraken te maken met uw rijwielhandelaar.

Wanneer en hoe krijg ik de fiets in mijn bezit?

In de regel wordt de fiets binnen een week na bestelling door de betreffende rijwielhandelaar uit eigen voorraad aan de werknemer geleverd. Het kan voorkomen dat de fiets nog bij de fabrikant moet worden besteld. Afhankelijk van de levertijden van de fabrikant wordt de fiets in dat geval ongeveer twee tot zes weken nadat het NFP Fietsformulier bij NFP is binnengekomen door de rijwielhandelaar geleverd.

In alle gevallen neemt de rijwielhandelaar contact met u op zodra u de fiets kunt komen ophalen. Bij aflevering van de fiets ontvangt u het garantiebewijs van de rijwielhandelaar. De rijwielhandelaar geeft de unieke nummers van de fiets (frame-, slot- en sleutelnummer) door aan NFP. De fiets is verzekerd vanaf het moment dat de werknemer de fiets in ontvangst heeft genomen.

Nadat u de fiets heeft afgehaald en voor ontvangst heeft getekend, ontvangt uw werkgever van NFP een factuur betreffende het totale fietspakket. Vervolgens wordt het fietspakket met u uitgeruild door middel van de in de 'Aanvulling op de Arbeidsovereenkomst' overeengekomen aanpassing van de arbeidsvoorwaarden. Ongeveer twee maanden na aflevering van de fiets kunt u gratis een eerste servicebeurt laten uitvoeren door de rijwielhandelaar die de fiets heeft geleverd. Dit geldt niet voor fietsen die via een webshop zijn gekocht.

Wat gebeurt er als mijn fiets wordt gestolen?

In dit geval dient u een kopie van het proces-verbaal plus de twee originele sleutels onder vermelding van uw polisnummer aangetekend op te sturen naar de verzekeringsmaatschappij. De volledige adresgegevens treft u aan op uw verzekeringspolis. U ontvangt na ongeveer twee weken bericht van de verzekeringsmaatschappij of de claim wordt gehonoreerd. In dat geval krijgt u hierbij een NFP Fietsformulier toegestuurd, waarmee u direct een nieuwe fiets mag bestellen (zgn. 'herlevering'). Deze nieuwe fiets kunt u wederom verzekeren via NFP.

Wat moet ik nog doen nadat ik de fiets in mijn bezit heb gekregen?

Nadat u de fiets bij de rijwielhandelaar heeft opgehaald moet u alleen nog even letten op het volgende:

- Controleer of u het garantiebewijs van de fiets van de rijwielhandelaar heeft ontvangen;
- U ontvangt voor de verzekering na een aantal weken de verzekeringspolis en bijbehorende voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij;
- U ontvangt na een aantal werkdagen de eventueel bestelde Nationale Fietsbonnen. Op www.nationalefietsbon.nl vindt u een overzicht van de meer dan 2.800 rijwielzaken waar u met de Nationale Fietsbonnen terecht kunt;
- Ongeveer 2 maanden na aflevering van uw fiets dient u gratis - dit geldt niet voor fietsen die via een webshop zijn gekocht - een eerste servicebeurt te laten uitvoeren door de rijwielhandelaar waar u de fiets heeft opgehaald. Zorg ervoor dat deze beurt wordt uitgevoerd in verband met eventuele toekomstige garantieaanspraken.

Heeft u verder nog vragen dan kunt u terecht op de NFP website: www.nationalefietsprojecten.nl en is de NFP Helpdesk op werkdagen te bereiken van 8.30 tot 17.00 uur via telefoonnummer (0513) 653 444.